

Archivfassung der Erstinformation nach § 15 VersVermV, **Stand 13. August 2026**, wie sie bis zum 5. Oktober 2026 unter continentale-creutz.de/erstinformation abrufbar war. Die darin genannte Telefonnummer 0341-22359306 ist seit 5. Oktober 2026 abgelöst. Aktuelle Fassung: continentale-creutz.de/erstinformation

Erstinformation zur Versicherungsvermittlung

Diese Informationen erhalten Sie nach § 15 VersVermV bei unserem ersten Geschäftskontakt — bevor Sie eine Vertragserklärung abgeben. Sie können diese Seite jederzeit ausdrucken oder speichern. Auf Wunsch bekommen Sie sie kostenlos auf Papier; eine kurze Nachricht genügt.

Wer Sie berät

André Creutz
Continentale Geschäftsstelle Creutz
Pauliner Weg 27
04299 Leipzig

Telefon: 0341-22359306
Mobil / WhatsApp: 0176-30300660
E-Mail: andre.creutz@continentale-creutz.de

In welcher Eigenschaft ich tätig bin

Ich bin **gebundener Versicherungsvertreter** nach § 34d Abs. 7 Satz 1 Nr. 1 GewO und ausschließlich für den Continentale Versicherungsverbund auf Gegenseitigkeit tätig. Ich bin also kein Versicherungsmakler und kein Versicherungsberater.

Registrierungsnummer: D-1FA9-8YZTX-45

Diese Eintragung können Sie jederzeit selbst überprüfen — bei der gemeinsamen Registerstelle:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.
Breite Straße 29, 10178 Berlin
Tel. 0180-600 58 50
www.vermittlerregister.info

Ob ich Sie berate

Ja — ich biete Ihnen eine Beratung an. Ich frage Ihre Wünsche und Bedürfnisse ab, spreche eine Empfehlung aus und begründe sie. Diese Beratung dokumentiere ich für Sie und stelle Ihnen die Dokumentation in Textform zur Verfügung, bevor Sie Ihren Antrag unterschreiben (§§ 61, 62 VVG).

Wenn Sie einen unserer Online-Wege nutzen und ausdrücklich ohne Beratung fortfahren möchten, ist das möglich — Sie erklären den Verzicht dann gesondert und ausdrücklich. Ein solcher Verzicht kann sich nachteilig auf Ihre Möglichkeit auswirken, Schadensersatzansprüche nach § 63 VVG geltend zu machen. Sie können jederzeit doch eine Beratung verlangen.

Auf welcher Grundlage ich berate

Meiner Beratung liegen **ausschließlich Produkte des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit** zugrunde. Ich stütze meinen Rat nicht auf eine ausgewogene Marktuntersuchung und vergleiche nicht die Angebote mehrerer Versicherer (§ 60 Abs. 2 VVG).

Zum Continentale Versicherungsverbund gehören insbesondere die Continentale Krankenversicherung a.G., die Continentale Lebensversicherung AG und die Continentale Sachversicherung AG, Ruhrallee 92, 44139 Dortmund.

Wie ich vergütet werde

Ich erhalte für meine Vermittlungstätigkeit eine **Provision vom Versicherer**. Diese Provision ist **bereits in Ihrer Versicherungsprämie enthalten** — Sie zahlen sie nicht gesondert an mich.

- Sie zahlen **kein gesondertes Honorar** und keine gesonderte Gebühr direkt an mich.
- Ich erhalte **keine sonstigen Zuwendungen** als Vergütung für die Vermittlung.
- Es besteht damit auch **keine Kombination** aus Honorar und Provision.

Beteiligungen

Ich halte **keine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von über 10 Prozent** an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens.

Umgekehrt hält **kein Versicherungsunternehmen und kein Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens eine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von über 10 Prozent** an meinen Stimmrechten oder an meinem Kapital.

Haftung

Als gebundener Versicherungsvertreter nach § 34d Abs. 7 Satz 1 Nr. 1 GewO bin ich von der Pflicht zur eigenen Berufshaftpflichtversicherung befreit: Der Continentale Versicherungsverbund auf Gegenseitigkeit hat für mich die uneingeschränkte Haftung übernommen.

Wenn Sie sich beschweren möchten

Sprechen Sie mich bitte zuerst direkt an — telefonisch, per E-Mail oder per WhatsApp (Kontaktdaten oben). Ich nehme jede Beschwerde auf, bearbeite sie und melde mich bei Ihnen zurück.

Sie können sich außerdem jederzeit an den Versicherer wenden:

Continental Versicherungsverbund auf Gegenseitigkeit, Ruhrallee 92, 44139 Dortmund

Unabhängig davon steht Ihnen der Weg zu den außergerichtlichen Schlichtungsstellen offen. Ihr Recht, Gerichte anzurufen, bleibt in jedem Fall unberührt.

Schlichtungsstellen

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung

zuständig für die private Kranken- und Pflegeversicherung — also auch für die
Zahnzusatzversicherung

Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

www.pkv-ombudsmann.de

Versicherungsombudsmann e. V.

zuständig für die übrigen Versicherungssparten

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

www.versicherungsombudsmann.de

Zuständige Aufsichtsbehörde

IHK zu Leipzig, Goerdelerring 5, 04109 Leipzig

Weitere Pflichtangaben — Umsatzsteuer-Identifikationsnummer und weitere Standorte — finden Sie im [Impressum](#). Wie ich mit Ihren Daten umgehe, steht in der [Datenschutzerklärung](#).

Stand dieser Erstinformation: 13. August 2026