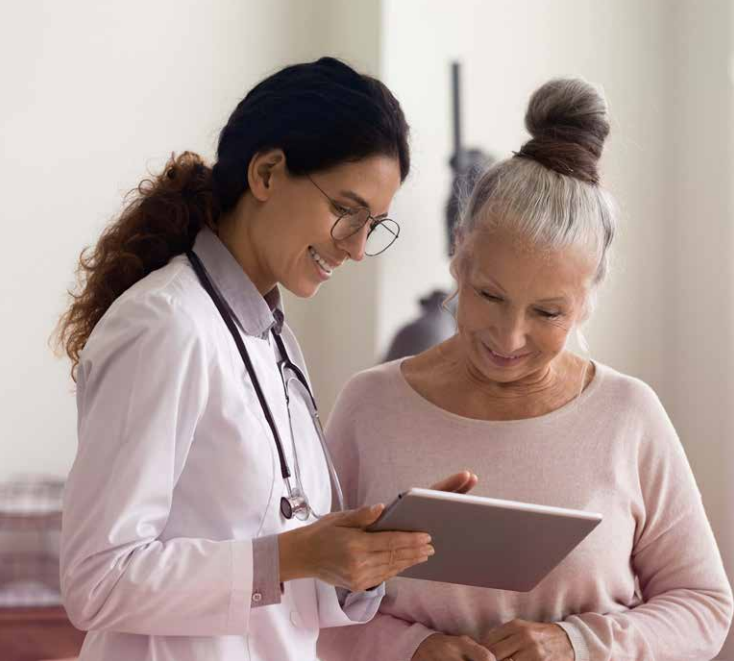


Wertvoller Service

Wir bieten Ihnen und allen mitversicherten Personen neben dem reinen Versicherungsschutz auch umfangreiche Assistance-Leistungen an.

Für Sie ist in Zusammenarbeit mit MD MEDICUS, dem Marktführer für medizinische Dienstleistungen, ein persönlicher Gesundheits-Service rund um die Uhr eingerichtet. Damit unterstützen wir Sie jederzeit bei medizinischen Fragen und in Notfällen.

Erfahrene und medizinisch ausgebildete Mitarbeiter und Ärzte verschiedenster Fachrichtungen, helfen Ihnen im In- und Ausland mit größtmöglicher Beratungskompetenz in allen krankheits- oder unfallbedingten Krisensituationen.

In allen Versicherungsfragen sind selbstverständlich Ihr persönlicher Betreuer und Ihr Kundendienst-Centrum für Sie da.

Tag & Nacht

Der Gesundheits-Service der
Continentale Krankenversicherung a.G.

0621 5490049

(ggf. mit der entsprechenden Auslandsvorwahl)

2150 / 09.2026

Continentale Krankenversicherung a.G.
Continentale-Allee 1
44269 Dortmund
www.continentale.de

Ein Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit



Der Continentale Gesundheits-Service

Assistance-Leistungen zu
Ihrem Versicherungsschutz

Vertrauen, das bleibt.

Die Continentale

Unsere Assistance-Leistungen

Zu den Hilfeleistungen im Inland zählen:

- Ärztliche Beratung bei Krankheitsfällen, Unfällen oder zu allgemeinen medizinischen Fragen, auch zu Medikamenten
- Sofortige Hilfe bei der Suche nach geeigneten Behandlungsplätzen z. B. bei Herzoperationen etc.
- Organisation von medizinisch notwendigen Krankentransporten z. B. mit Spezialfahrzeugen
- Hilfe bei der Beschaffung von Befunden oder sonstigen erforderlichen Untersuchungsergebnissen, die für eine Behandlung notwendig oder hilfreich sind
- Auskünfte zu ambulanten oder stationären Behandlungsmöglichkeiten: z. B. Ärzte, Krankenhäuser, Heilpraktiker, Pflegeeinrichtungen oder auch Heilmittel



Zu den Hilfeleistungen im Ausland zählen:

- Erstellung von Reisegesundheitsbriefen für das außereuropäische Ausland (individuelle Impfpläne und nützliche Tipps für die Reise)
- Ärztliche Beratung bei Krankheitsfällen, Unfällen oder zu allgemeinen Fragen
- Organisation einer medizinischen Versorgung im Ausland
- Organisation eines medizinisch notwendigen Rücktransportes aus dem Ausland
- Auf Wunsch Benachrichtigung von Angehörigen im Krankheitsfall
- Hilfe bei der Beschaffung von Befunden oder sonstigen erforderlichen Untersuchungsergebnissen, die für eine Behandlung notwendig oder hilfreich sind

Tipp

Assistance PLUS

Organisation verschiedener Hilfeleistungen, wie Abwesenheitsbetreuung der Wohnung, Haustierversorgung, Kinderbetreuung und Haushaltshilfen bei stationärer Krankenhausbehandlung. Bei Bedarf wird ein Hausnotrufgerät bereitgestellt und die Installationskosten werden von der Continentale übernommen.



Service rund um die Uhr

Bitte wenden Sie sich in den zuvor beschriebenen Situationen vertrauensvoll an den Continentale Gesundheits-Service.

Der Continentale Gesundheits-Service wird Ihnen schnell und zuverlässig behilflich sein.

Inwieweit die Kosten notwendiger oder empfohlener Maßnahmen erstattungsfähig sind, hängt natürlich von Ihrem Versicherungsschutz ab.

Die deutsche Vorwahl für Anrufe aus dem Ausland:			
Belgien	0049	Niederlande	0049
Dänemark	0049	Norwegen	0049
Finnland	0049	Österreich	0049
Frankreich	0049	Portugal	0049
Griechenland	0049	Schweden	0049
Großbritannien	0049	Schweiz	0049
Italien	0049	Spanien	0049
Japan	01049	Türkei	0049
Luxemburg	0049	USA	01149

Bei Anruf aus dem Ausland die innerdeutsche Vorwahl ohne “0“ wählen.